

CHRISTER GUNNERLIND, NYBERGS BIL AB:

– Sickan kan halvera tiden för kortare sjukskrivningar



– MED SICKAN KAN arbetsgivaren och företagshälstan ta tag i en sjukskrivning mycket snabbare än vad som tidigare var möjligt. Det säger Christer Gunnerlind, ekonomi- och personalchef på Nybergs Bil AB i

Jönköping, som sedan början av 2008 abonnerar på Miljödatas sjukskrivningstjänst Sickan.

– Det berodde inte på att vi hade särskilt hög sjukfrånvaro. Men företaget hade vuxit till ca 180 anställda och det började bli svårt att hålla reda på sjukfrånvaron. Det var t ex ingen ordning på hur man sjukanmälde sig. En del ringde till sin chef, en del till växeln, en del till någon arbetskamrat och en och annan ringde inte alls.

SICKAN ÄR EN NY IT-BASERAD TJÄNST från Miljödata för rapportering av sjukfrånvaro. En anställd kan när som helst på dygnet sjukanmäla sig till Sickan per telefon genom att knappa in sitt personnummer. Sickan vidarebefordrar automatiskt sjukanmälan till den sjukes arbetsledare och arbetsgivarens företagshälsa via e-post eller SMS. Inom fyra timmar ringer sedan en företagssköterska upp för att fråga hur den sjukskrivne mår, om hon eller han behöver hjälp med en läkartid och för att ge råd om egenvård.

Sköterskan meddelar sedan arbetsledaren vilken orsaken är till sjukfrånvaron och hur länge den anställda räknar med att vara borta från jobbet. Efter ett par dagar ringer sköterskan åter till den sjuke och frågar hur det står till och för att upplysa om att det krävs sjukintyg efter sjunde sjukdagen. För dem som har längre sjukfrånvaro fungerar Sickan som en kontakt med sjukvårdsvärlden. Om det skulle bli aktuellt med rehabilitering har man kunskap om medarbetarens problem och kan snabbt sätta in rätt åtgärder.

– Blir man sjuk så blir man, men tack vare Sickan kan vi snabbt få tillbaka en medarbetare i arbete, säger Christer Gunnerlind. Om man t ex sjukanmäler sig på morgonen så ringer företagssköterskan på förmiddagen och man kan få en tid hos doktorn redan efter lunch, få sin medicin samma dag – om det behövs – och vara tillbaka i jobbet redan efter ett par dagar. Tidigare kunde det dröja flera dagar innan man ringde vårdcentralen och ytterligare någon dag innan man fick träffa en läkare och så kunde en hel vecka gå, trots att det kanske bara handlade om en mindre åkomma. Med Sickan kan vi halvera sjukskrivningstiderna vid enklare sjukdom.

– För Nybergs Bil är sjukfrånvaron dessutom en betydelsefull kostnad eftersom vi tar betalt per timme

för fordonsservice. Och varje utebliven servicetimme p g a sjukdom innebär en förlorad intäkt. Därför måste vi ha underlag så att vi kan planera vår verksamhet och veta att vi alltid har den bemanning som verksamheten kräver.

Med Sickan får företaget omedelbart en samlad och uppdaterad bild av den aktuella sjukfrånvaron, hur många som är sjuka, vilka de är och på vilken avdelning de jobbar.

– Våra medarbetare uppskattar att en sjuksköterska tar kontakt och frågar hur de mår och ger råd. Dessutom kan de få hjälp med en läkartid eller tid hos en sjukgymnast om det skulle behövas. Sickan är grädd på moset för dem som är anställda hos oss. Det visar att vi är måna om våra medarbetare. Vi brukar peka på fördelarna med Sickan när vi nyrekryterar.

– Via Sickan får dessutom vår telefonväxel reda på alla sjuk- och friskanmälningar så att de vet vilka som inte är på jobbet. Det är viktigt när kunderna ringer och vill prata med en medarbetare. Tidigare kunde de hålla på och leta efter en medarbetare både länge och väl innan det visade sig att hon eller han var hemma och sjuk.

Inför årsbokslutet genererar Sickan statistik över det gångna årets sjukfrånvaro fördelat på kön, åldersgrupper, sjukdomar etc.

– Jag tycker att Sickans koppling till företagshälsovården känns så självklar, nu när systemet är på plats, säger Christer Gunnerlind. Det finns ju andra system som bygger på att man gör sin sjukanmälan till ett callcenter någonstans i Sverige. Men deras sköterskor kan ju inte känna till de specifika förhållandena på vår arbetsplats och vilka våra anställda är och de kan inte ge någon vård.

– Vår egen företagshälsovård – Företagshälstan i Jönköping, som för övrigt var med och utvecklade Sickan tillsammans med Apladalens Företagshälsovård i Värnamo – kan ju vårt företag både utan och innan, de har mött praktiskt taget alla anställda och har utmärkta förutsättningar att bedöma den sjuke och hans eller hennes arbetssituation.

Sickan kostar en fast summa per anställd och månad – tycker du att det är dyrt?

– Nej, egentligen inte. Man får lyfta blicken och se mer än bara på fakturan. Det handlar om nyttan i företaget – nöjda medarbetare och hur mycket vi sparar in på administrativt arbete, på att leta efter folk och på uteblivna intäkter.