

Utbildning

ATT HANTERA KONFLIKTER



MÅLSÄTTNING

Denna utbildning syftar till att du ska få mer kunskap och bli mer medveten om ditt eget sätt att hantera konflikter/fnurror på tråden. Vi går igenom olika strategier för att du ska kunna göra mer medvetna val i hur du hanterar situationen.

MÅLGRUPPER

Chefer och arbetsledare. Hela arbetsgrupper.

KUR SINNEHÅLL

Konflikter vill många undvika - ändå förekommer det i vardagens samarbete. Men hur tacklar vi situationerna när de inträffar? Vanligen lägger vi locket på tills det spricker. Ibland fungerar det bra ibland inte. Finns andra alternativ?

- Vad orsakar konflikter på arbetsplatsen?
- Hur tänker vi - är det bra eller dåligt med konflikter?
- Vilka olika typer av konflikter finns det?
- Vilka verktyg finns för att hantera situationerna?

KURSLÄNGD OCH DELTAGARANTAL

Halvdagsutbildning. För att dialog och diskussioner ska komma till stånd är deltagarantalet maximerat till 18 deltagare.

Om kursen genomförs i Företagshälsans lokaler på John Bauersgatan 4, är deltagarantalet maximerat till 16 deltagare.

KURSLEDARE

Företagshälsans beteendevetare
Mona Ragnarsson tfn:0707-193491
Maria Rensfeldt tfn:0703-576940

Postadress:

John Bauersgatan 4
553 23 Jönköping

Besöksadress:

John Bauersgatan 4

Telefon:

036-306830

Telefax:

036-306831

E-post:

foretagshalsan@jonkoping.fhv.se

Hemsida:

www.jonkoping.fhv.se

Organisationsnummer:

556199-9193

Bankgiro:

563-9471

Postgiro:

202212-7

Företagshälsan i Jönköping AB

är certifierade enligt:



och

FSF:s Specifikation för svensk företagshälsovård